

Warszawa, dnia 18.03.2021 r.

## **Zaproszenie do składania ofert pn.:** **„Audyt dostępności cyfrowej systemu LSI”,** **znak: p/79/DKM/2021**

### **I. ZAMAWIAJĄCY**

Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości  
ul. Pańska 81/83, 00-834 Warszawa  
REGON 017181095, NIP 526-25-01-444  
[www.parp.gov.pl](http://www.parp.gov.pl)

Osoba do kontaktów w sprawie ogłoszenia:  
Michał Kołodziej  
Biuro Zamówień Publicznych  
Tel. 22 432 80 81  
e-mail: [bzu@parp.gov.pl](mailto:bzu@parp.gov.pl)

### **II. INFORMACJA O CELACH ZAMÓWIENIA**

W związku z przebudową Lokalnego Systemu Informatycznego (dalej LSI) i mając na uwadze wymogi „Ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych” PARP zamierza zlecić wykonanie usługi przeprowadzenia doradztwa i specjalistycznych badań i testów dostępności cyfrowej (audytu) LSI. Obecna wersja systemu funkcjonuje pod adresem: <https://lsi1420.parp.gov.pl/home>. Nowy LSI zostanie przygotowany zgodnie z wymogami powyższej Ustawy. Celem zamówienia jest uzyskanie wsparcia eksperckiego na etapie tworzenia LSI oraz weryfikacji poziomu dostępności LSI, na poziomie określonym w Ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych ([http://orka.sejm.gov.pl/proc8.nsf/ustawy/3119\\_u.htm](http://orka.sejm.gov.pl/proc8.nsf/ustawy/3119_u.htm)).

### III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie doradztwa i specjalistycznych badań i testów dostępności cyfrowej (audytu) nowej odsłony Lokalnego Systemu Informatycznego (dalej w treści jako „System”).
2. Na przedmiot zamówienia składa się:
  - przeprowadzenie 100 godzin doradztwa eksperckiego dotyczącego dostępności cyfrowej (w szczególności w zakresie technicznego tworzenia stron, wskazania błędów w dostępności cyfrowej, rekomendacji technicznych wskazujących na sposób, w jaki należy postępować by usunąć wskazane na etapie audytu błędy) Systemu. Zamawiający zastrzega sobie prawo wykorzystania części godzin doradztwa na potrzeby doradztwa w zakresie dostępności cyfrowej innych systemów informatycznych PARP;
  - przeprowadzenie audytu dostępności Systemu pod kątem zgodności z rekomendacjami WCAG 2.1;
  - opracowanie deklaracji dostępności Systemu zgodnie z wymaganiami zawartymi w art. 10 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. *o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych*;
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i warunki wykonania zamówienia zostały określone odpowiednio w załączniku nr 2 (wzór umowy) i załączniku nr 1 do Zaproszenia (Zakres Zadań Wykonawcy).
4. Przedmiot zamówienia określony został we Wspólnym Słowniku Zamówień kodem CPV:  
72150000-1 - Usługi doradztwa w zakresie audytu komputerowego oraz sprzętu komputerowego.
5. Postępowanie prowadzone jest z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2019 poz. 2019 ze zm.) na podstawie art. 2 ust 1 pkt 1 tej ustawy.

### IV. TERMIN REALIZACJI

Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany do **10.12.2021 r.** z uwzględnieniem terminów określonych w ZZW.

### V. WARUNKI UDZIAŁU

1. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który:
  - a) spełnia warunek dotyczący posiadania wiedzy i doświadczenia tj.: przedstawi opisy co najmniej 3 zrealizowanych przez **Wykonawcę** usług o tematyce zbieżnej z przedmiotowym zamówieniem. Przez „zbieżność” należy rozumieć usługi polegające na przeprowadzeniu 3 etapowego audytu WCAG na poziomie określonym w Ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. *o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych lub Rozporządzeniu o interoperacyjności z 9*

*listopada 2017 r., z wykorzystaniem automatycznych systemów wykrycia błędów dostępności, testów z udziałem osób niepełnosprawnych oraz testów eksperckich. Usługi te powinny dotyczyć systemów o zbliżonym poziomie skomplikowania i podobnej wielkości (poziom skomplikowania i wielkość systemu określona jest w pkt 7 ZZW) co system dostępny pod adresem <https://lsi1420.parp.gov.pl/home> a ich realizacja zawierała element doradztwa w czasie tworzenia systemu i podczas usuwania błędów, oraz retesty po wprowadzeniu poprawek. Realizacja usług stanowiących potwierdzenie posiadanego doświadczenia Wykonawcy, zakończyła się wydaniem deklaracji dostępności zgodnie z wymaganiami zawartymi w art. 10 Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;*

oraz

- b) dysponuje lub będzie dysponował minimum jedną osobą zdolną do wykonania zamówienia tj. osobą o odpowiednich kwalifikacjach zawodowych i doświadczeniu niezbędnych do prawidłowej realizacji zamówienia. Wykonawca skieruje do realizacji zamówienia minimum jedną osobą mającą doświadczenie w badaniu dostępności cyfrowej co najmniej 3 serwisów internetowych w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – osoba ta będzie pełnić obowiązki audytora technicznego.
2. Ocena spełnienia powyższych wymagań zostanie dokonana na podstawie treści pkt 3-4 Części III Formularza Oferty, na zasadzie „spełnia/nie spełnia”.

## **VI. KRYTERIA OCENY OFERT**

1. Przy wyborze najkorzystniejszej Oferty, Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami i ich znaczeniem oraz w następujący sposób będzie oceniać Oferty w poszczególnych kryteriach:  
Cena – waga 60%  
Opis koncepcji realizacji zamówienia – waga 40%
2. W kryterium „Cena” najwyższą liczbę punktów (60) otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę brutto, a każda następna odpowiednio zgodnie ze wzorem:  
$$\text{Liczba punktów} = ((\text{cena maksymalna} - \text{cena oferty}) / (\text{cena maksymalna} - \text{cena minimalna})) * 60$$
3. W kryterium „Opis koncepcji realizacji zamówienia” Zamawiający oceni „Koncepcję realizacji zamówienia” przygotowaną przez Wykonawcę, przy uwzględnieniu wymagań Zamawiającego określonych w ZZW. Dokument powinien zawierać co najmniej szczegółowy opis realizacji zamówienia zawierający koncepcję merytoryczną oraz przyjęte standardy i propozycje metodyki/metodyk prowadzenia zamówienia wraz z uzasadnieniem dla:
  - 1) doradztwa w zakresie WCAG,
  - 2) badania automatycznego z użyciem narzędzia/narzędzi do automatycznego wykrycia błędów dostępności. Wykonawca wskaże narzędzia gwarantujące

obsługę wszystkich kryteriów określonych w tabeli ppkt 2.2 Zakresu Zadań Wykonawcy,

- 3) badanie serwisu przez audytora technicznego. Wykonawca wskaże propozycje metodyki/metodyk, jaką proponuje zastosować podczas badania dostępności cyfrowej,
- 4) badania testerskiego. Wykonawca wskaże w ofercie propozycje metodyki/metodyk, jaką proponuje zastosować podczas badania oraz przedstawi testerów (opis osób, które będą uczestniczyły w badaniu, poziom niepełnosprawności, doświadczenie w podobnych badaniach).

Uwaga: Propozycje metodologii oraz koncepcja realizacji zamówienia zawarte w „Koncepcji realizacji zamówienia” zostaną uszczegółowione na etapie realizacji umowy.

Zamawiający będzie oceniał załączony do oferty dokument „Koncepcja realizacji zamówienia” według następujących podkryteriów:

- 1) **Propozycje metodyki/metodyk, jaką Wykonawca proponuje zastosować podczas doradztwa w zakresie WCAG w trakcie tworzenia nowej wersji systemu LSI.**

Ocena od 0 do 10 pkt

Zaproponowane metodyki obejmują spektrum, które, pozwoli zapewnić realizację doradztwa w sposób efektywny. Zamawiający oceni trafność zaproponowanych rozwiązań, zgodność z celami zamówienia i ich uzasadnienie w realizowanym zamówieniu.

- 2) **Narzędzia gwarantujące obsługę wszystkich kryteriów określonych w tabeli w ppkt 2.2 Zakresu Zadań Wykonawcy dla badania automatycznego z użyciem narzędzia/narzędzi do automatycznego wykrycia błędów dostępności.**

Ocena od 0 do 10 pkt.

Zaproponowane narzędzia obejmują spektrum, które pozwolą zapewnić realizację zlecenia w sposób efektywny. Zamawiający oceni trafność zaproponowanych narzędzi, zgodność z celami zamówienia i ich uzasadnienie w realizowanym zamówieniu.

- 3) **Propozycje metodyki/metodyk, jaką proponuje zastosować podczas badania dostępności cyfrowej dla badanie serwisu przez doświadczonego audytora technicznego.** Ocena od 0 do 10 pkt

Zaproponowane metodyki obejmują spektrum, które pozwolą zapewnić realizację zlecenia w sposób efektywny. Zamawiający oceni trafność zaproponowanych metodyk, zgodność z celami zamówienia i ich uzasadnienie w realizowanym zamówieniu.

- 4) **Propozycje metodyki/metodyk, jaką proponuje zastosować podczas badania oraz testerów dla badania testerskiego.** Ocena od 0 do 10 pkt

Zaproponowane metodyki obejmują spektrum, które pozwolą zapewnić realizację zlecenia w sposób efektywny. Zamawiający oceni trafność zaproponowanych

metodyk, zgodność z celami zamówienia i ich uzasadnienie w realizowanym zamówieniu.

Zamawiający będzie oceniał przedstawioną przez Wykonawców „Koncepcję realizacji zamówienia” poprzez porównanie ofert (koncepcji) „każda z każdą” („ocena porównawcza”). Ocena poszczególnych podkryteriów zostanie przeprowadzona w następujący sposób:

- Propozycja wyróżnia się in plus – 10 pkt.
  - Propozycja jest porównywalna, nie wyróżnia się, ani in plus ani in minus – 3 pkt.
  - Propozycja wyróżnia się in minus – 0 pkt.
4. Wykonawca załączy „Koncepcję realizacji zamówienia” do oferty w formie pliku nieedytowalnego (bez specjalistycznego oprogramowania) np. .pdf. Dokument powinien być sporządzony zgodnie z następującymi wymogami: opis powinien obejmować łącznie minimum 3 600 znaków ze spacjami, w języku polskim, język opisu powinien być prosty i zrozumiały.
  5. W przypadku, w którym Wykonawca nie załączy do oferty „Koncepcji realizacji zamówienia”, Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy. Dokument dot. opisu koncepcji realizacji zamówienia, wymagany w ramach kryterium oceny ofert nie podlega uzupełnieniu.
  6. Oferta może uzyskać maksymalnie 100 punktów. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyskała największą liczbę punktów.

## **VII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY/ MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT**

1. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **29.03.2021r.**, do godz. **14:00**, drogą elektroniczną na adres: [bzu@parp.gov.pl](mailto:bzu@parp.gov.pl) – skan podpisanej przez Wykonawcę oferty. W tytule maila proszę wpisać nazwę lub nr postępowania, a w przypadku wysyłania oferty w kilku mailach (patrz pkt 3), do wskazania także kolejnego numeru wiadomości pocztowej.
2. Zaleca się przygotowanie oferty zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do Zaproszenia (w przeciwnym przypadku, oferta musi zawierać wszystkie informacje wymagane przez Zamawiającego).
3. Formularz oferty wraz z wymaganymi załącznikami powinien być przesłany w postaci elektronicznej w formie pliku nieedytowalnego np. .pdf. Zamawiający informuje, że dysponuje limitem pojemności skrzynki pocztowej dla jednej wiadomości wynoszącym 15 MB. Zamawiający zaleca, by Wykonawca (w przypadku oferty większej niż 10 MB), przysyłał ją w częściach (oddzielnych e-mailach), wskazując w tytule e-maila, iż stanowi on część większej całości, a po przesłaniu całej oferty, przed upływem terminu składania ofert, upewnił się, że jego oferta została skutecznie dostarczona do Zamawiającego.

4. Elementy oferty, które Wykonawca zamierza zastrzec jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2019 r., poz. 1010 ze zm.) powinny zostać umieszczone w pliku zatytułowanym „tajemnica przedsiębiorstwa”. W treści oferty powinna zostać umieszczona informacja, że dany dokument jest zastrzeżony.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Wykonawcą w celu uzupełnienia (z wyjątkiem elementów ocenianych w kryteriach) lub wyjaśnienia treści oferty. Niezłożenie wyjaśnień lub uzupełnień, bądź ich złożenie po terminie, może spowodować odrzuceniem oferty (uznanie oferty za niespełniającą wymagań).
6. Cena oraz warunki wykonania zamówienia nie podlegają negocjacjom w trakcie oceny.
7. Oferty złożone po terminie podlegają odrzuceniu (oferta nie będzie podlegała ocenie).
8. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie przez tego samego Wykonawcę więcej niż jednej oferty, spowoduje jej odrzucenie.

#### **VIII. ZASTRZEŻENIE O MOŻLIWOŚCI ODWOŁANIA LUB ZMIANY ZAPROSZENIA DO SKŁADANIA OFERT**

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia lub zmiany Zaproszenia bez podana przyczyny. Jednocześnie informuje, iż zgodnie z obowiązującym prawem niniejsze Zaproszenie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nieudzielenia zamówienia również w sytuacji, w której cena oferty najkorzystniejszej będzie przekraczała kwotę, którą Zamawiający przeznaczył na sfinansowanie zamówienia, a Zamawiający nie będzie mógł jej zwiększyć do kwoty oferty najkorzystniejszej

#### **IX. ZAŁĄCZNIKI**

Załącznik nr 1 – Zakres Zadań Wykonawcy

Załącznik nr 2 – Wzór umowy

Załącznik nr 3 – Wzór Formularza oferty